



OCA Instituto de Certificación, S.L.U.

Certifica el cumplimiento de los requisitos para los centros de contacto con el cliente.

**SEMESUR, S.A.U.**

C/ Platino, 3. 11405 Jerez de la Frontera (Cádiz)

conforme con la norma:

**ISO 18295-1:2017**

aplicable a:

Centro de contacto con el cliente en el sector sanitario.

Certificado nº: **34/5303/23/7100**

Fecha certificación inicial: 19/07/2023

Fecha certificación ciclo actual: 19/07/2023

Fecha de caducidad: 19/07/2026

Fecha auditoría inicial: 07/07/2023

Fecha de emisión de certificado: 19/07/2023



David Lao  
Director General

CERTIFICADO