

Calidad, Medio Ambiente, Seguridad de la Información, Transporte Sanitario y Seguridad y Salud en el Trabajo

"Tu Salud, la Razón que nos mueve"

Semesur, S.A.U. empresa especializada en la atención médica y el transporte en servicios de carácter sanitario en sus distintas modalidades, apuesta firmemente por la excelencia, con el principal objetivo de promover el desarrollo seguro y eficaz en su gestión de mejora continua, así como responder a todas y cada una de las necesidades y expectativas de sus clientes y otras partes interesadas.

Con este fin, la Alta Dirección de **Semesur, S.A.U.** se compromete a implantar y mantener un sistema de gestión integral de calidad, de medio ambiente, de seguridad de la información, de transporte sanitario y seguridad y salud en el trabajo, que garantice los más altos niveles de satisfacción de nuestros clientes en todos nuestros servicios, la máxima protección de nuestros activos de información ante cualquier acontecimiento intencionado o no intencionado de invasión, así como la confidencialidad de la información, la integridad de la información y la disponibilidad de la misma; Además se identifican y evalúan nuestros aspectos ambientales, llevando un control operacional sobre aquellos "significativos" para eliminar o minimizar a límites aceptables nuestro impacto ambiental en el medio natural. Sin olvidar el compromiso de proporcionar condiciones de trabajo seguro y saludable para PREVENIR lesiones y deterioro de la salud laboral, siendo este apropiado al propósito, tamaño, contexto y naturaleza de los riesgos asociados a cada uno de nuestros perfiles profesionales, eliminando peligros y reduciendo riesgos, además se permite la consulta y participación de todos nuestros trabajadores con y sin representante.

Para ello se establecen los siguientes principios en los cuales se basa esta política integral que sirven a toda nuestra organización como guía y marco de referencia en el desarrollo de su actividad diaria:

- El personal de **Semesur, S.A.U.** como el principal motor de excelencia. fomentamos su participación en el cumplimiento de los objetivos, tanto de calidad, ambientales, de seguridad de la información, y seguridad y salud en el trabajo haciéndolos partícipes directos en la mejora del sistema, estableciendo para ello planes de formación continua, alcanzando de esta manera la máxima cualificación para el desempeño de sus tareas. Así como, responsabilizar al personal respecto a los activos de información que gestiona.
- La dirección de **Semesur, S.A.U.** está plenamente comprometida con los principios que impulsan este sistema integrado de gestión, apoyando los cambios que sean

necesarios para alcanzar su excelencia, poniendo a su disposición todos los recursos necesarios.

- Obtener de nuestros clientes la máxima satisfacción, comprendiendo y cumpliendo todas sus necesidades y requisitos, salvaguardando en todo momento la máxima confidencialidad.
- Velar en todo momento por el cumplimiento de los requisitos legales, normativos y reglamentarios aplicables a nuestra actividad.
- Promover actuaciones encaminadas a la sostenibilidad medio ambiental de todos los recursos utilizados, así como, a la adecuada gestión de los residuos generados por nuestra actividad.

Semesur, S.A.U. utiliza la metodología de la evaluación de riesgos en todos sus procesos, así como medidas de control interno a proveedores y resto de entidades colaboradoras con el fin de prevenir las posibles desviaciones o no conformidades del sistema de gestión integral implantado.

Como consecuencia de todo lo anterior, la calidad, la minimización de nuestros aspectos ambientales, la seguridad de la información, la eliminación de los peligros , reduciendo riesgos y permitir la consulta y participación de los trabajadores en materia de seguridad y salud en el trabajo para la prestación de nuestros servicios se mejora de una manera continua, utilizando para ello los últimos avances tecnológicos en todos nuestros servicios así como una permanente adecuación y perfeccionamiento de nuestros recursos humanos, materiales y otros. Todo ello bajo un ambiente de motivación e implicación que se distingue por su profesionalidad.

Esta política es el marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de calidad, ambientales, de la seguridad de la información y de la seguridad y salud en el trabajo, siendo conocida por todos los que formamos esta organización y disponible para otras partes interesadas en nuestra website y otras app's.

Alta Dirección