

**Qualité, environnement, sécurité de l'information, transport sanitaire et sécurité et santé  
au travail**

*"Votre santé, la raison qui nous touche"*

**Semesur, S.A.U.** société spécialisée dans les soins de santé et les transports dans les services de santé dans ses différentes modalités, fortement engagée à l'excellence, avec l'objectif principal de promouvoir un développement sûr et efficace dans sa gestion de l'amélioration continue, ainsi que de répondre à chacun des besoins et attentes de ses clients et autres parties prenantes.

À cette fin, la Direction Supérieure de **Semesur, S.A.U.** elle s'engage à mettre en œuvre et à maintenir un système de gestion complet de la qualité, de l'environnement, de la sécurité de l'information, du transport sanitaire et de la sécurité et de la santé au travail, qui garantit les plus hauts niveaux de satisfaction de nos clients dans tous nos services, la protection maximale de nos biens d'information contre tout événement intentionnel ou involontaire d'invasion, ainsi que la confidentialité de l'information, l'intégrité de l'information et la disponibilité de ces biens; De plus, nos aspects environnementaux sont identifiés et évalués, ce qui exerce un contrôle opérationnel sur les personnes « importantes » afin d'éliminer ou de minimiser les limites acceptables de notre impact environnemental sur l'environnement naturel. Sans oublier l'engagement de fournir des conditions de travail sûres et saines pour prévenir les blessures et la détérioration de la santé au travail, étant-ce approprié à l'objectif, la taille, le contexte et la nature des risques associés à chacun de nos profils professionnels, l'élimination des dangers et la réduction des risques, en outre la consultation et la participation de tous nos travailleurs avec et sans représentant est autorisé.

À cette fin, les principes suivants sont établis sur lesquels repose cette politique globale qui sert l'ensemble de notre organisation comme guide et cadre de référence dans le développement de son activité quotidienne :

- Personnel à **Semesur, S.A.U.** comme le principal moteur de l'excellence. nous encourageons leur participation à la réalisation des objectifs, tant sur le plan de la qualité, de l'environnement, de la sécurité de l'information et de la sécurité et de la santé au travail, ce qui en fait des participants directs à l'amélioration du système, à l'établissement de plans de formation continue, obtenant ainsi la plus haute qualification pour l'exécution de leurs tâches. De plus, tenir le personnel responsable des biens d'information qu'il gère.
- L'adresse de **Semesur, S.A.U.** elle est pleinement attachée aux principes qui animent ce système de gestion intégrée, en soutenant les changements nécessaires

pour atteindre son excellence, mettre à votre disposition toutes les ressources nécessaires.

- Obtenez de nos clients le maximum de satisfaction, de compréhension et de satisfaction de tous leurs besoins et exigences, en préservant en tout temps la confidentialité maximale.
- Veiller à respecter en tout temps les exigences légales, réglementaires et réglementaires applicables à notre activité.
- Promouvoir des actions visant à la durabilité environnementale de toutes les ressources utilisées, ainsi qu'à la bonne gestion des déchets générés par notre activité.

**Semesur, S.A.U.** elle utilise la méthodologie d'évaluation des risques dans tous ses processus, ainsi que des mesures de contrôle interne aux fournisseurs et autres entités collaboratrices afin d'éviter d'éventuels écarts ou non-conformités du système de gestion intégrale mis en œuvre.

En raison de tout ce qui précède, la qualité, la minimisation de nos aspects environnementaux, la sécurité de l'information, l'élimination des risques, la réduction des risques et permettant la consultation et la participation des travailleurs en matière de sécurité et de santé au travail pour la fourniture de nos services est améliorée de manière continue, en utilisant les dernières avancées technologiques dans tous nos services ainsi que d'une adéquation permanente et l'amélioration de nos ressources humaines, matériaux et autres. Tout cela dans un environnement de motivation et d'implication qui se distingue par son professionnalisme.

Cette politique est le cadre de référence pour l'établissement d'objectifs de qualité, d'environnement, de sécurité de l'information et de sécurité et de santé au travail, étant connus de nous tous qui forment cette organisation et à la disposition d'autres parties prenantes sur notre site Web et d'autres applications.

Haute Dirección