SEMESUR Assistance

ASISTENCIA MÉDICA INTERNACIONAL

EXPERIENCIA Y PROFESIONALIDAD
PARA ATENDER LAS NECESIDADES DE SALUD

ESPAÑA, PORTUGAL Y
ASISTENCIA GLOBAL

- Asistencia a domicilio
- Escolta médica y repatriación
- Air ambulance
- Hospitales y especialidades
- Transporte sanitario terrestre
- Altas médicas

Escolta médica y repatriación

ACTIVACIÓN DEL PROCEDIMIENTO *SEMESUR*

2016 EN **DATOS**

- **336** Escoltas médicas
- **382 Personas repatriadas**
- **62** Casos en camillas (20%)
- **60%** Repatriaciones con escoltas médicas
- **100%** Reserva y compra de billetes
- **2.278.000km** recorridos (56 vueltas a la Tierra)

SEMESUR Assistance

Escolta médica y repatriación

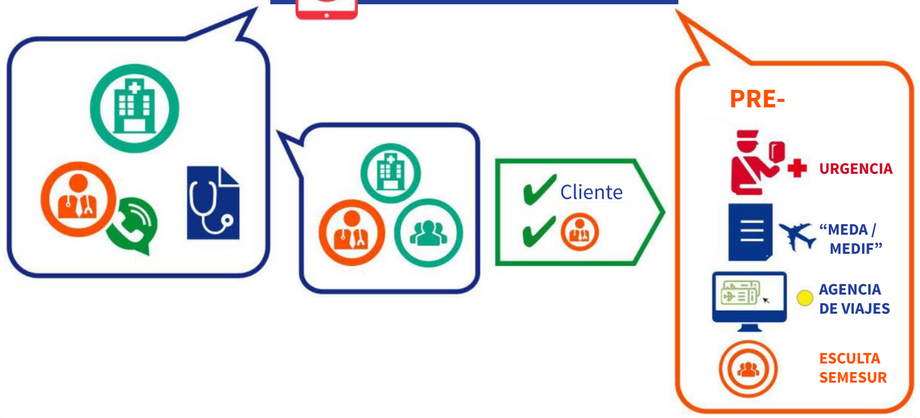
PROCEDIMIENTO *SEMESUR*

FASE 0

Cliente Consulta Solicitud → Call Center 24 / 7 / 365 → Aplicación Semesur Assistance

Las solicitudes de clientes ayudan a definir el caso de escolta

Alta médica



Cita cronológica y económicamente detallada

Condiciones de estado del servicio

Escolta médica y repatriación

PROCEDIMIENTO *SEMESUR*

FASE 1

SEMESUR Assistance

Escolta médica y repatriación

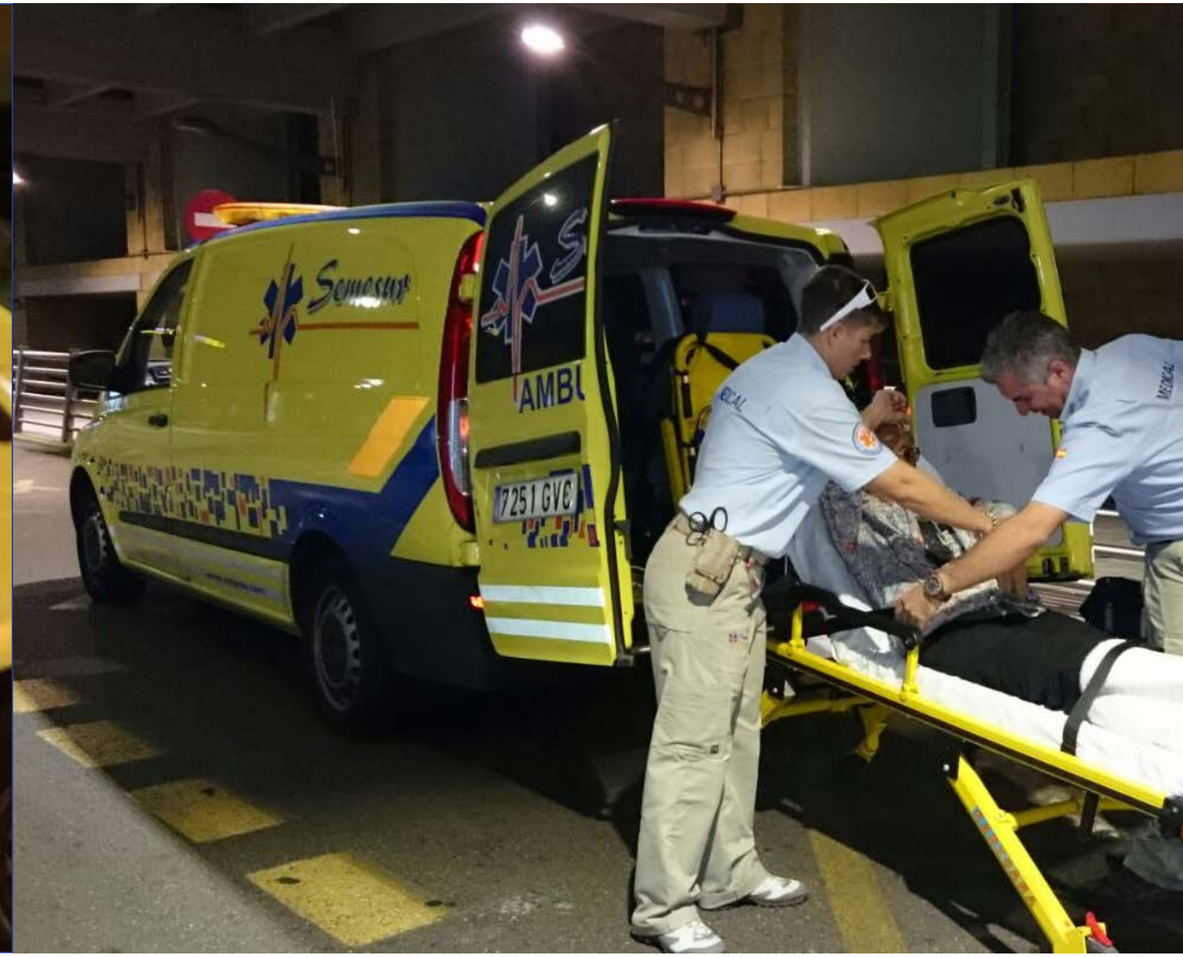
PROCEDIMIENTO *SEMESUR*

FASE 2

Escolta médica y repatriación

PROCEDIMIENTO *SEMESUR*

FASE 3



Escolta médica y repatriación

PROCEDIMIENTO *SEMESUR*

FASE 4

Escolta médica y repatriación

ACTIVACIÓN DEL PROCEDIMIENTO *SEMESUR*

NUEVO SERVICIO DE ESCOLTA MÉDICA REALIZADO SATISFACTORIAMENTE

2016 EN **DATOS**

- **336** Escoltas médicas
- **382 Personas repatriadas**
- **62** Casos en camillas (20%)
- **60%** Repatriaciones con escoltas médicas
- **100%** Reserva y compra de billetes
- **2.278.000km** recorridos (56 vueltas a la Tierra)

SEMESUR Assistance

SEMESUR Assistance

Visita médica a domicilio

2016 EN **DATOS**

5076 Asistencias domiciliarias realizadas
3251 En ciudades y áreas metropolitanas
2836 En áreas rurales y ciudades

86 Doctores en nuestro equipo

Mínimo tiempo de respuesta garantizado
1:37h Al paciente
< 48h Presentación del informe médico

MEJOR TIEMPO
0:06:37
0:18:26

SEMESUR Assistance

Visita médica a domicilio

PROCEDIMIENTO *SEMESUR*

Cliente
Consulta
Solicitud

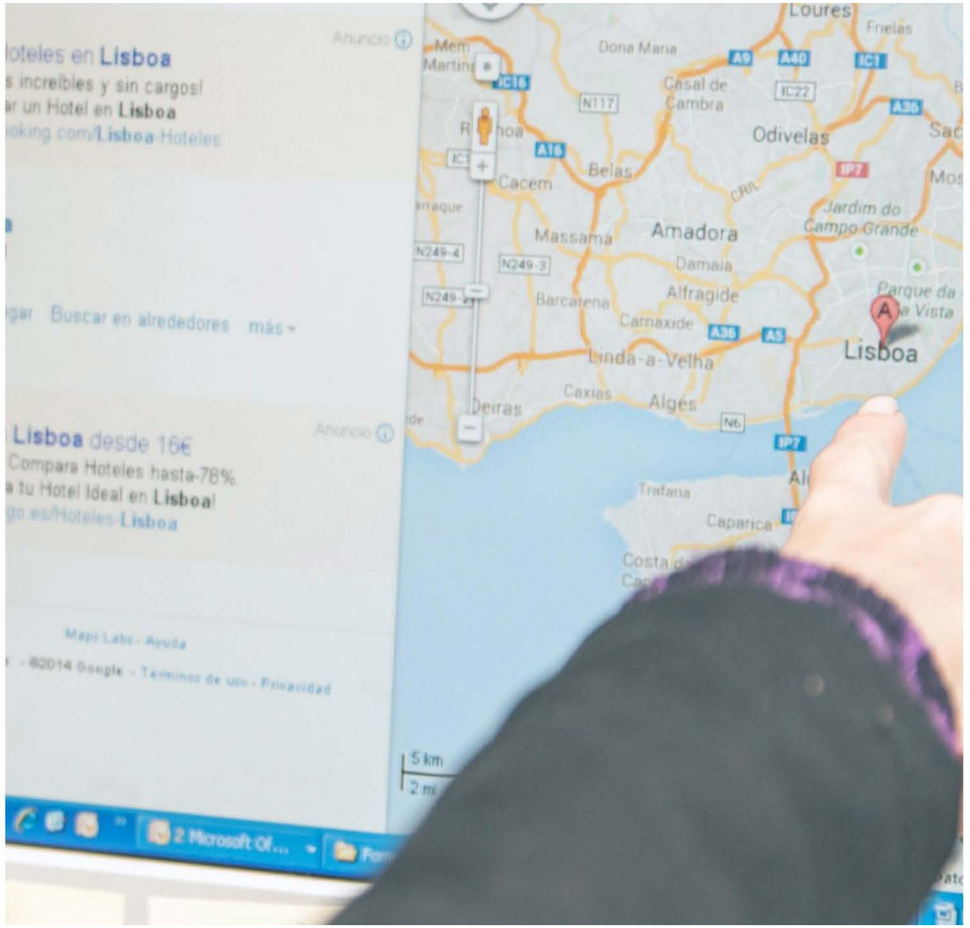
Call Center
24 / 7 / 365

Aplicación
Semesur
Assistance

Evaluación
del servicio

Asignación
de médico

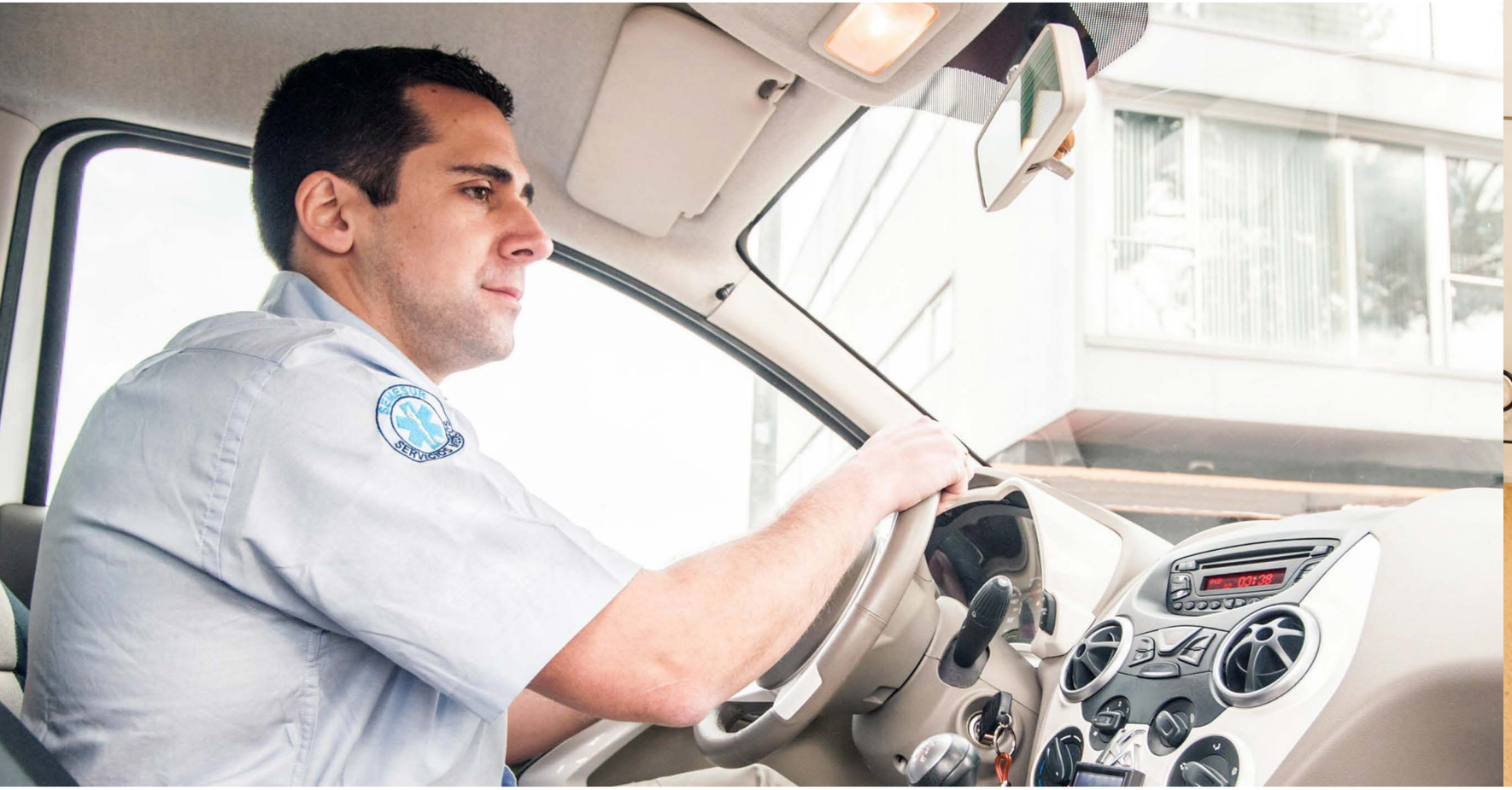
Dispositivo
de datos



Visita médica a domicilio

PROCEDIMIENTO *SEMESUR*

Doctor → Paciente



Visita médica a domicilio

PROCEDIMIENTO *SEMESUR*

Doctor → Cliente

24/48 h. Infrome médico

Visita médica a domicilio

SERVICIO DE VISITA MÉDICA A DOMICILIO COMPLETADO

2016 EN **DATOS**

5076 Asistencias domiciliarias realizadas
3251 En ciudades y áreas metropolitanas
2836 En áreas rurales y ciudades

86 Doctores en nuestro equipo

Mínimo tiempo de respuesta garantizado
1:37h Al paciente
< 48h Presentación del informe médico

MEJOR TIEMPO
0:06:37
0:18:26

SEMESUR Assistance

Air Ambulance

2016 EN **DATOS**

- **89** Servicios realizados en 2016
- **110 Personas repatriadas**
- **5** Continentes
- **100% Satisfacción** “bed to bed”

Air Ambulance

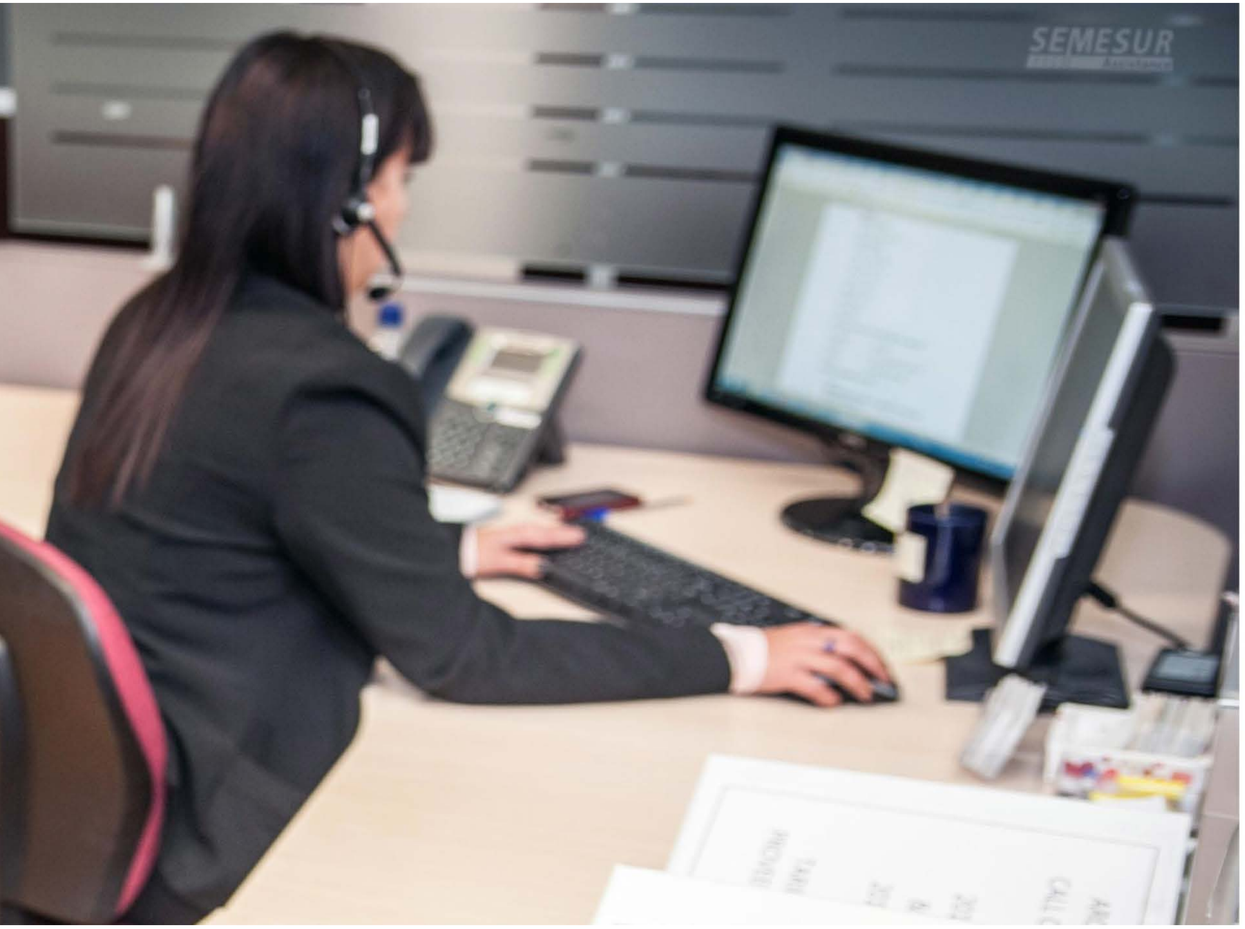
PROCEDIMIENTO *SEMESUR*

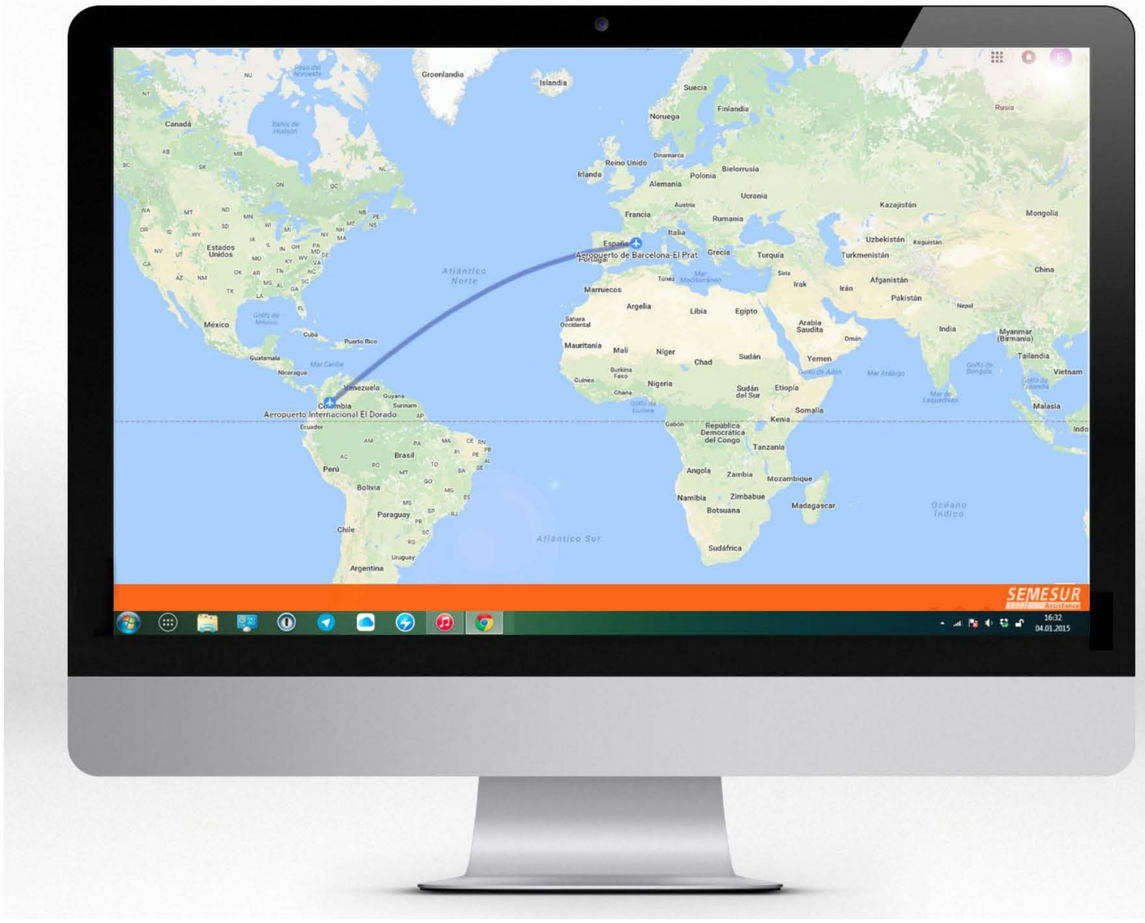
Solicitud del cliente

Call Center 24 / 7 / 365

Aplicación Semesur Air Ambulance

Evaluación del servicio

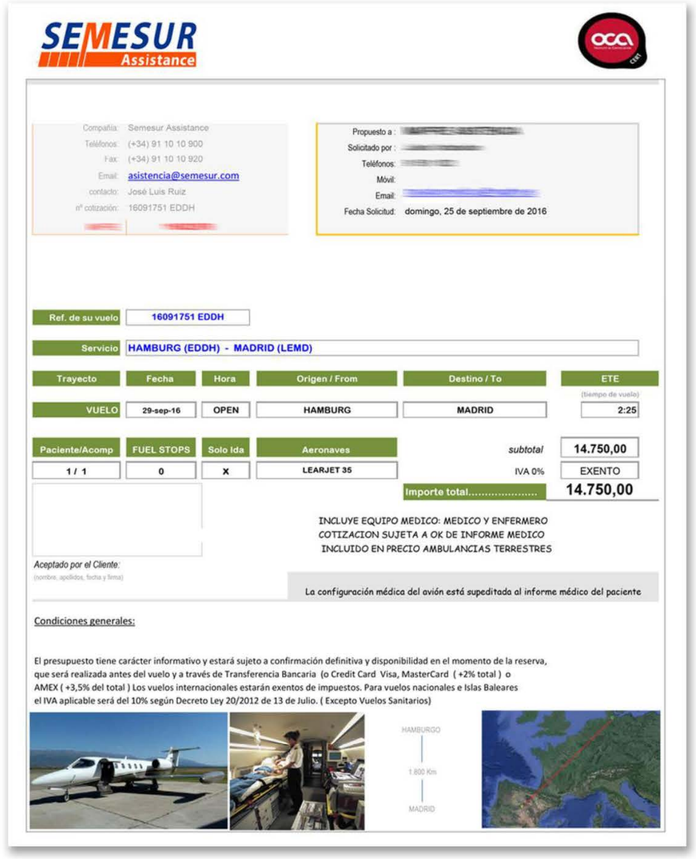




Air Ambulance

PROCEDIMIENTO *SEMESUR*

Cliente



SEMESUR Assistance

Compañía: Semesur Assistance
Teléfonos: (+34) 91 10 10 900
Fax: (+34) 91 10 10 920
Email: asistencia@semesur.com
contacto: José Luis Ruiz
nº cotización: 16091751 EDDH

Propuesto a :
Solicitado por :
Teléfonos:
Móvil:
Email:
Fecha Solicitud: domingo, 25 de septiembre de 2016

Ref. de su vuelo	16091751 EDDH
Servicio	HAMBURG (EDDH) - MADRID (LEMD)

Trayecto	Fecha	Hora	Origen / From	Destino / To	ETE (Tiempo de vuelo)
VUELO	29-sep-16	OPEN	HAMBURG	MADRID	2:25

Paciente/Acomp	FUEL STOPS	Solo Ida	Aeronaves		
1 / 1	0	X	LEARJET 35	subtotal	14.750,00
				IVA 0%	EXENTO
				Importe total.....	14.750,00

INCLUYE EQUIPO MEDICO: MEDICO Y ENFERMERO
COTIZACION SUJETA A OK DE INFORME MEDICO
INCLUIDO EN PRECIO AMBULANCIAS TERRESTRES

Aceptado por el Cliente:
(nombre, apellidos, fecha y firma)

La configuración médica del avión está supeditada al informe médico del paciente

Condiciones generales:

El presupuesto tiene carácter informativo y estará sujeto a confirmación definitiva y disponibilidad en el momento de la reserva, que será realizada antes del vuelo y a través de Transferencia Bancaria (o Credit Card Visa, MasterCard (+2% total) o AMEX (+3,5% del total) Los vuelos internacionales estarán exentos de impuestos. Para vuelos nacionales e Islas Baleares el IVA aplicable será del 10% según Decreto Ley 20/2012 de 13 de Julio. (Excepto Vuelos Sanitarios)

SEMESUR Assistance

Compañía: Avijesa flight service
Teléfonos: (+34) 91 10 10 910
Fax: (+34) 91 10 10 920
Email: comercial@avijesa.com
contacto: José Luis Ruiz
nº cotización: 15121287 SLVR

Padre paciente :
Teléfonos:
Móvil:
Email:
Fecha Servicio: martes, 05 de enero de 2016

CRONOGRAMA 05 de Enero de 2016

FLIGHT NUMBER	[redacted]	AERONAVE / MATRICULA	CHALLENGER 604 / [redacted]
Servicio	SANTA CRUZ de la SIERRA (Clinica INCOR) - BILBAO (Hospital Cruces)		

5. ENE	8:30	VISITA DEL EQUIPO MÉDICO AL PACIENTE EN CLINICA INCOR. TOMA DE DATOS
	17:00	RECOGIDA DEL PACIENTE EN CLINICA. TRANSFERENCIA A AMBULANCIA TERRESTRE Y TRAYECTO A AEROPUERTO VIRU VIRU
	18:30	HORA SALIDA VUELO AIR AMBULANCE (8:15 horas de vuelo)
6. ENE	5:45	PARADA TECNICA (REPOSTAJE) EN GVAC (CABO VERDE)
	6:30	SALIDA VUELO DIRECCIÓN BILBAO - LEBB (4:15 horas de vuelo)
	12:45	LLEGADA AEROPUERTO DE BILBAO
	13:00	TRANSPORTE EN AMBULANCIA A HOSPITAL CRUCES
	13:30	INGRESO EN HOSPITAL. FIN DE SERVICIO

Agente Handling en Bolivia
BOLIVIAN AV GRND HNDLG SVC
Tel: 954-323-2789 (U.S.)

Agente Handling en Bilbao
BILBO AIR
Tel. 944-711-559 / 659-308-758

Todos los horarios se reflejan como HORA LOCAL.

EQUIPO MÉDICO	Pediatra: Dr. [redacted] Enfermera : Sra. [redacted] Tel. Mov. [redacted]
TRIPULACIÓN AVIÓN	Tel. Mov. 0049 1761 [redacted]

Air Ambulance

PROCEDIMIENTO *SEMESUR*

Air Ambulance

PROCEDIMIENTO *SEMESUR*

Cliente

Air Ambulance

SERVICIO DE AIR AMBULANCE COMPLETADO

2016 EN **DATOS**

- **89** Servicios realizados en 2016
- **110** **Personas repatriadas**
- **5** Continentes
- **100% Satisfacción** “bed to bed”

SEMESUR Assistance

Transporte de ambulancia terrestre

SERVICIOS **REALIZADOS**

- **1496** Servicios realizados en 2016
- **100% Garantía** monitorización
- GARANTIZADOS LOS MEJORES PRECIOS
- Sincronización de operaciones con agente

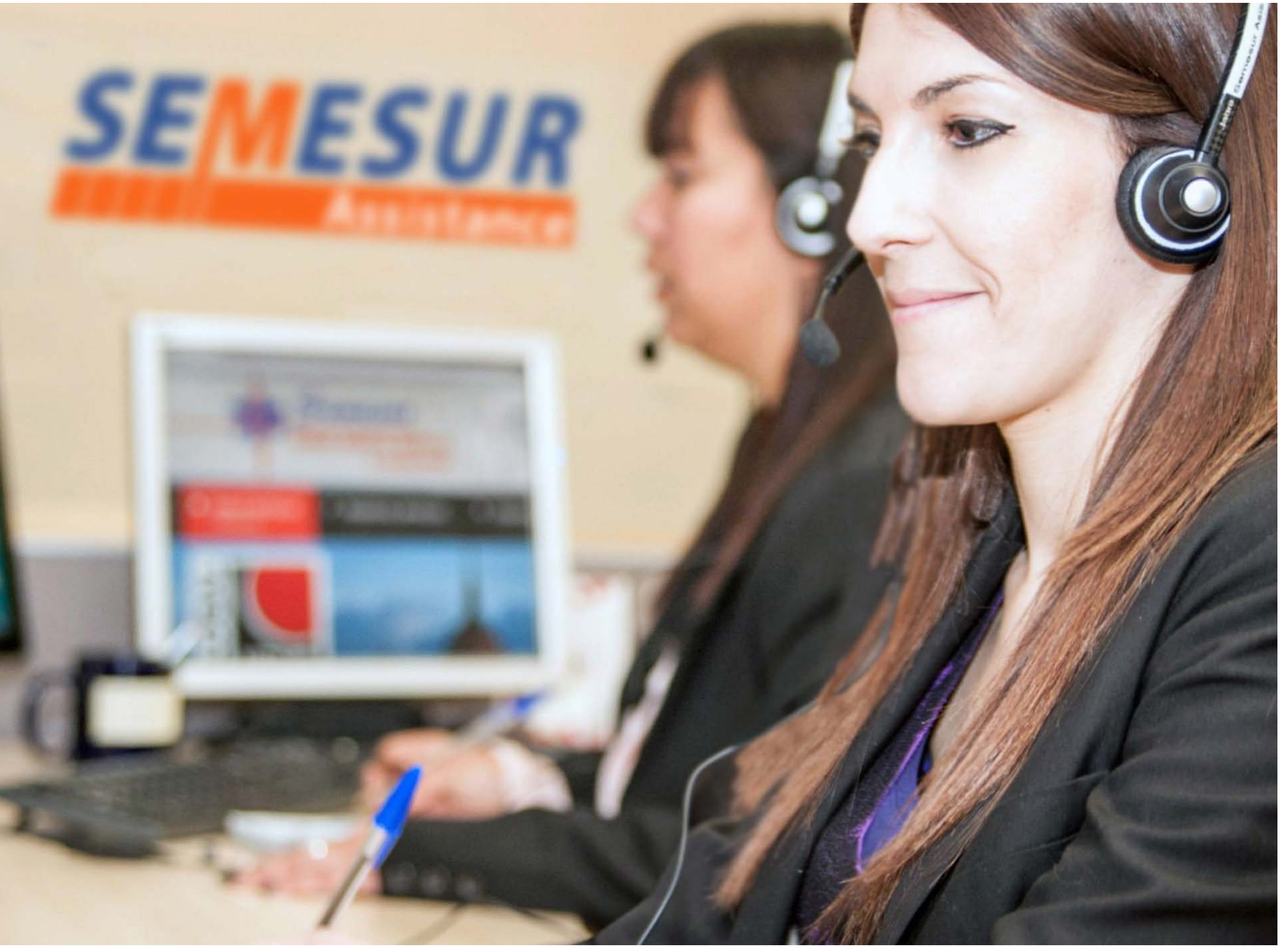
Transporte de ambulancia terrestre

PROCEDIMIENTO *SEMESUR*

Solicitud del cliente → Call Center 24 / 7 / 365 → Aplicación Semesur ambulancia terrestre

Cliente → ✔ → ✔

Nuevos requisitos → Cliente → ✔



COTIZACION DE SERVICIO DE AMBULANCIA:

SEMESUR Assistance

1) DATOS DEL SERVICIO:

Fecha: miércoles 30 de marzo de 2016

Paciente:

Tiempo estimado: Ida: 10 h. 21 min; Regreso: 10 h.; Total: 20h 15 min

Expediente: 1603300700

Origen: SEVILLA

Destino: HOSPITALET DE LLOBREGAT

2) PLANTILLA DE PRESUPUESTOS AMBULANCIA TERRESTRE:

ORIGEN: SEVILLA

DESTINO: HOSPITALES DE LLOBREGAT

Km. Nacionales Kms (I+D): 1.957

Km. Internacionales Kms (I+D):

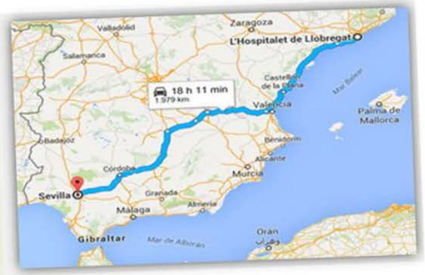
1.957

Peajes (I+D): 38,95 €

Ferry:

3) AMBULANCIA TIPO: CONVENCIONAL (tipo A1)

			Subtotal
Servicio Urbano		0	-
Salida		0 37,80	37,80
Km, Nacional	0,80	Kms 1.565,60	1.252,48
Km, INTERNacional		Kms -	-
Aeropuerto		0 -	-
H. Espera	28,35	0 -	-



NOTA: *AMBULANCIA CONVENCIONAL, A1*

SUMA TOTAL PRESUPUESTO 1.329,23

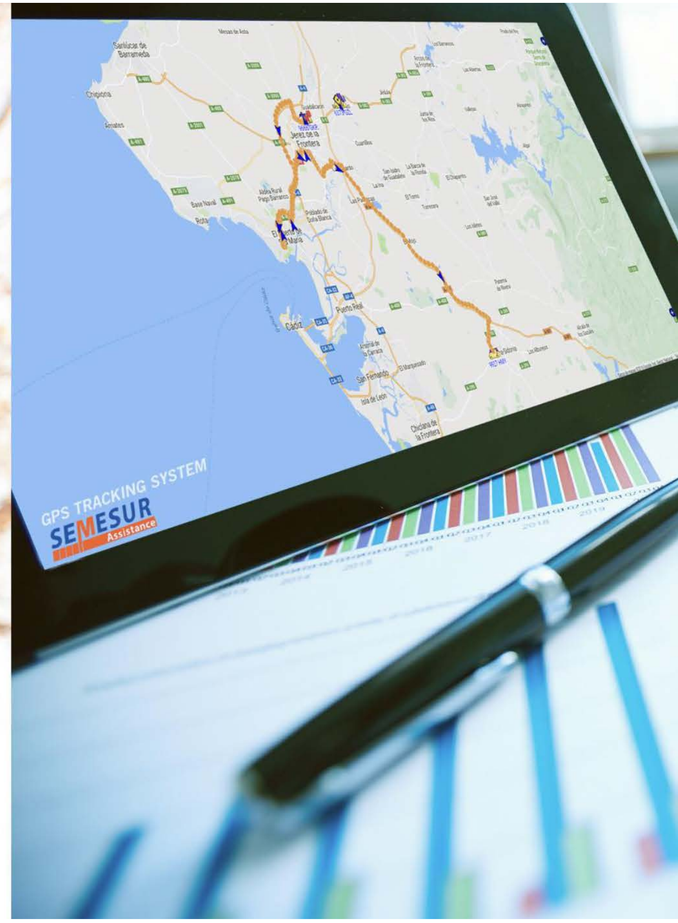
Transporte de ambulancia terrestre

PROCEDIMIENTO *SEMESUR*

Servicios de datos

Seguimiento

Servicio completado



Transporte de ambulancia terrestre

SERVICIO DE TRANSPORTE TERRESTRE COMPLETADO

SERVICIOS **REALIZADOS**

- **1496** Servicios realizados en 2016
- **100% Garantía** monitorización
- GARANTIZADOS LOS MEJORES PRECIOS
- Sincronización de operaciones con agente

SEMESUR Assistance

Atencíon hospitalaria y especialistas

2016 EN **DATOS**

- **1350** Asistencias con especialistas
- **3791 Pacientes atendidos**
- Informes médicos en menos de 24h
- Red de **asistencia propia**

Atencíon hospitalaria y especialistas

PROCEDIMIENTO *SEMESUR*

Solicitud directa del cliente

Control del paciente tras llamada telefónca

EMERGENCIAS

- UR CONSULTA GENERAL
- UR CONSULTA PEDIÁTRICA

- TRAUMATOLOGÍA
- GINECOLOGÍA
- PEDIATRÍA

Solicitud directa del cliente

CONSULTA PROGRAMADA

Atencíon hospitalaria y especialistas

SERVICIO DE ATENCIÓN HOSPITALARIA Y ESPECIALISTAS COMPLETADO

2016 EN **DATOS**

- **1350** Asistencias con especialistas
- **3791** **Pacientes atendidos**
- Informes médicos en menos de 24h
- Red de **asistencia propia**

SEMESUR Assistance

Altas médicas

2016 EN **DATOS**

112 Casos

En **una de cada cuatro** repatriaciones las compañías confían en nuestras intervenciones para asegurar el éxito de los casos.

Altas médicas

PROCEDIMIENTO *SEMESUR*

✓ **RESOLVEMOS LAS NECESIDADES MÉDICAS INMEDITAS**

CLIENTE

GESTIONES ADMINISTRATIVAS

/ SOCIO CULTURAL

DEPARTAMENTO MÉDICO O ADMINISTRATIVO

Altas médicas

PROCEDIMIENTO *SEMESUR*

Altas médicas

ALTA MÉDICA FINALIZADA CON ÉXITO

2016 EN **DATOS**

112 Casos

En **una de cada cuatro** repatriaciones las compañías confían en nuestras intervenciones para asegurar el éxito de los casos.

SEMESUR Assistance